

Järjestöinfo / Keski-
Uudenmaan
hyvinvointialue
7.12.2022
Teams

keusote.fi

HYVINKÄÄ | JÄRVENPÄÄ | MÄNTSÄLÄ | NURMIJÄRVI | PORNAINEN | TUUSULA

Ohjelma

15:00 Tervetuloa ja tilaisuuden ohjeistus, Saana Sandholm, toiminnanjohtaja Keski-Uudenmaan yhdistysverkosto, Järjestöneuvottelukunnan sihteeri

Järjestöt ja osallisuus, Anna-Maria Isola, johtava tutkija, THL

- Kysymyksiä ja keskustelua

Keusote ja osallisuus, Laura Busi, erityisasiantuntija, Keusote

- Kysymyksiä ja keskustelua

Teemaverkostotyöpajat ja Hyvinvointialue –kiertue kuntiin keväällä 2023, Marjut Suo, erityisasiantuntija, Keusote

- Kysymyksiä ja keskustelua

Avustukset hyvinvointialueella, Marjut Suo, erityisasiantuntija, Keusote

- Kysymyksiä ja keskustelua

Järjestöneuvottelukunnan kuulumiset – Saana Sandholm, toiminnanjohtaja Keski-Uudenmaan yhdistysverkosto, Järjestöneuvottelukunnan sihteeri

- Kysymyksiä ja keskustelua

17:00 Tilaisuus päättyy



Järjestöt ja osallisuus

KEUSOTEN JA JÄRJESTÖNEUVOTTELUKUNNAN JÄRJESTÖINFO
7.12.2022

Anna-Maria Isola



Terveyden ja
hyvinvoinnin laitos



DIAKONIA-
AMMATTIKORKEAKOULU
DIACONIA
UNIVERSITY OF
APPLIED SCIENCES

Vipuvoimaa

EU:lta
2014–2020



Euroopan unioni
Euroopan sosiaalirahasto

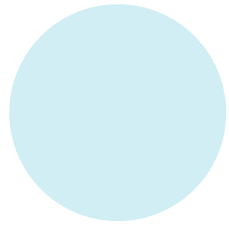
Kuinka osallinen olet?

Testaa osallisuutesi leikkimielisellä verkkotestillä ja selvitä samalla, mikä myyttinen metsän olento olet:

Osallisuustesti.fi

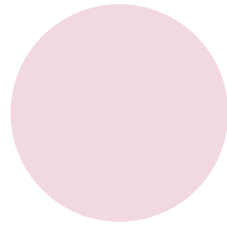


Osallisuuden kokemus



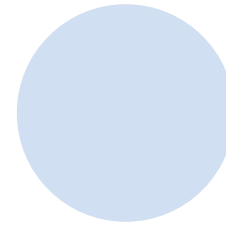
Kuuluminen

Kuuluminen itselle tärkeään ryhmään tai yhteisöön



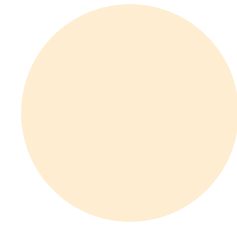
Merkityksellisyys

Päivittäisten tekemisen merkityksellisyys



Hallittavuus

Mahdollisuus tavoitella itselle tärkeitä asioita



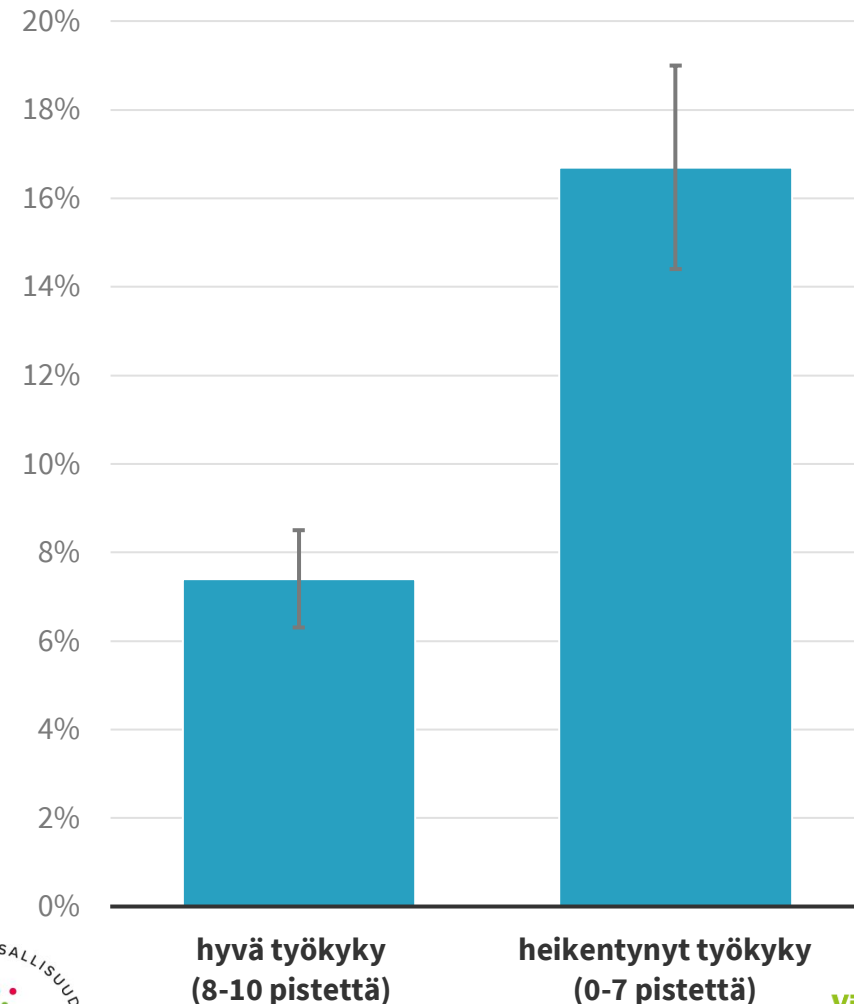
Osallistuminen

Mahdollisuus vaikuttaa omaan elämään ja elinympäristöön

Erittäin heikko osallisuuden kokemus on yleisempi työkykynsä heikentyneeksi arvioivien keskuudessa

Alle 50 osallisuusindikaattorin pistettä saaneiden prosentti-osuudet itsearvioidun työkyvyn mukaan.

*Lähde:
Leemann, Nousiainen, Keto-Tokoi & Isola,
käsikirjoitus hyväksytty teokseen
Suomalaisten hyvinvointi*



Lähde: THL, FinSote 2019

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Järjestöjen mahdollisuudet osallisuuden edistäjinä

- Elämän ja toimintaympäristön hallittavuus: paremmin tarpeisiin / toiveisiin vastaavat palvelut, ymmärrettävät palvelut, vertaistuki täydentävänä toimintana
- (Demokraattisen) osallistumisen mahdollisuudet: raadit, vaikuttajaryhmät, kokemusasiantuntijaryhmät
- Kuulumisen ja merkityksellisyyden kokemukset: vapaaehtoistyö, vertaistuki, luonto- ja lähiympäristöjen hoitaminen ynnä muut

Järjestöt osallisuuden edistäjinä


Välittävät kokemustietoa -
kehittäminen

Täydentävät palveluita –
tuottaminen / coproduction

Pyrkivät tasapainoittamaan
epäsuotuisia valtasuhteita
(kansalaisyhteiskunnan
tehtävät) - demokratia

Kehittämiseen ja tuottamiseen tarvitaan:

- Aikaresursseja
- Rakenteet – löytyisikö esimerkiksi vertaistukeen osana sosiaali- ja terveyspalveluja mallia sopimuspalokuntamallista?



Keusote ja osallisuus – Järjestöinfo 7.12.2022 Laura Busi

keusote.fi

HYVINKÄÄ | JÄRVENPÄÄ | MÄNTSÄLÄ | NURMIJÄRVI | PORNAINEN | TUUSULA

Keusoten Osallisuusohjelma 2020-2025

hyväksytty yhtymävaltuustossa 21.11.2019

- Osallisuusohjelmaa valmisteltiin yhdessä, asukkaiden, yhdistysten ja järjestöjen, Keusoten alueen kuntien edustajien sekä Keusoten henkilöstön ja päättäjien kanssa
- Tietoa kerättiin sähköisillä kyselyillä sekä erilaisissa tilaisuuksissa ja kohtaamisissa
- Hyvinvointialueelle siirryttäessä tarve Osallisuusohjelman päivitykseen
 - Laki hyvinvointialueesta, §28-34 (Hyvinvointialueen asukkaiden osallistumisoikeus)
 - Päivitystyö syksy & talvi 2022-2023
 - Kysely henkilöstölle, analysointi kesken
 - Kysely kuntalaisille, analysointi kesken
 - Kyselyn tulosten pohjalta suunnitellaan asukastyöpajat
- Osallisuusohjelma verkkosivuilla: www.keusote.fi/palvelumme/hyvinvoinnin-ja-terveyden-edistaminen/osallisuus/

O. Sallinen

Keusoten osallisuusohjelman tavoitteena on varmistaa, että Keusoten alueen asukkaat tulevat kuulluksi, kohdatuksi ja ymmärretyksi heidän asioidessaan palveluissamme.

Kuuntele O. Sallisen kysymys osallisuusohjelmaan liittyen. Kysymykseen vastaa Keusoten integraatiojohtaja Kristiina Kariniemi-Örmälä

Video: www.youtube.com/watch?v=YIAccQ6-U-g



Miksi osallisuusohjelma?



Osallisuus
lisää
hyvinvointia ja
terveyttä!

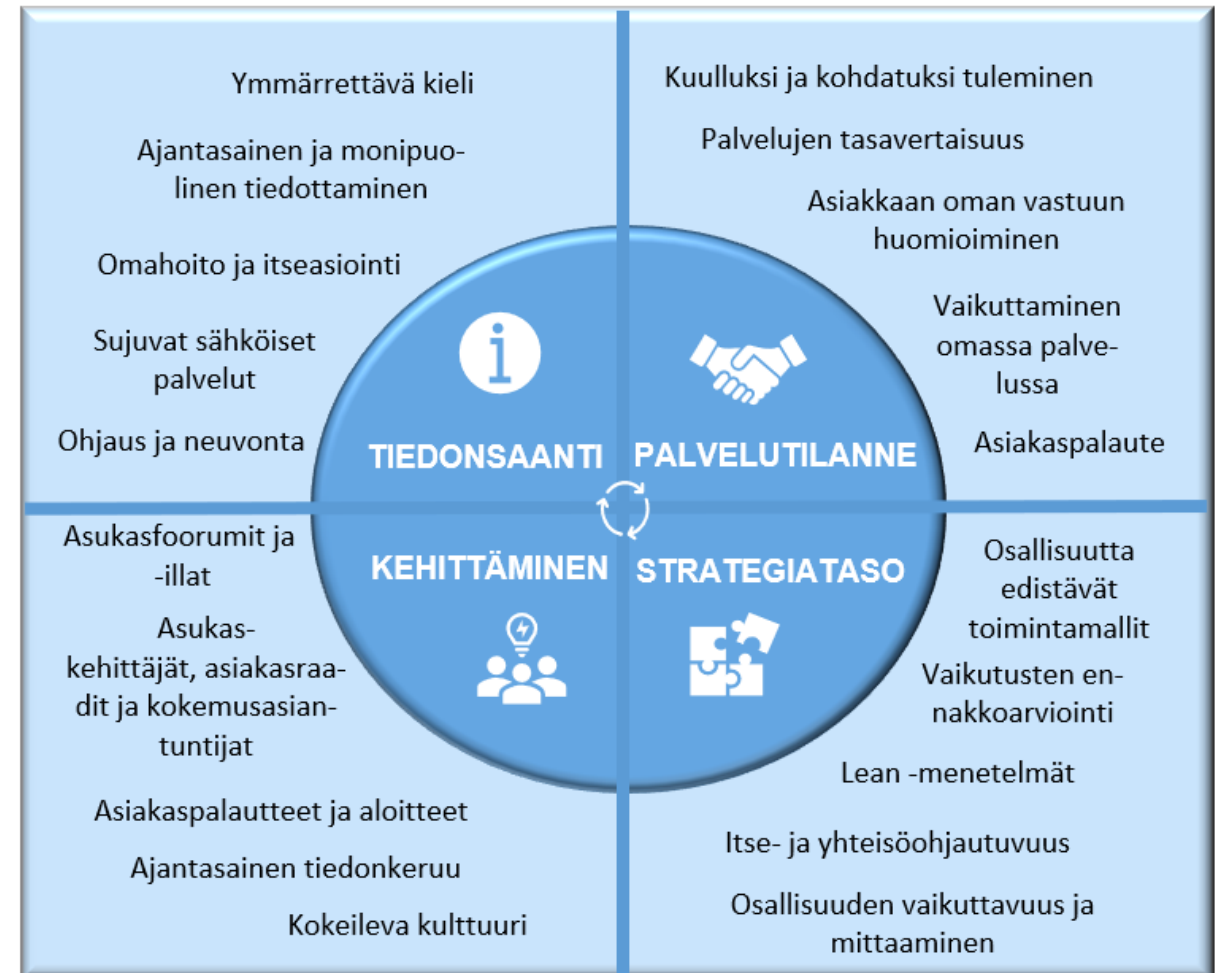
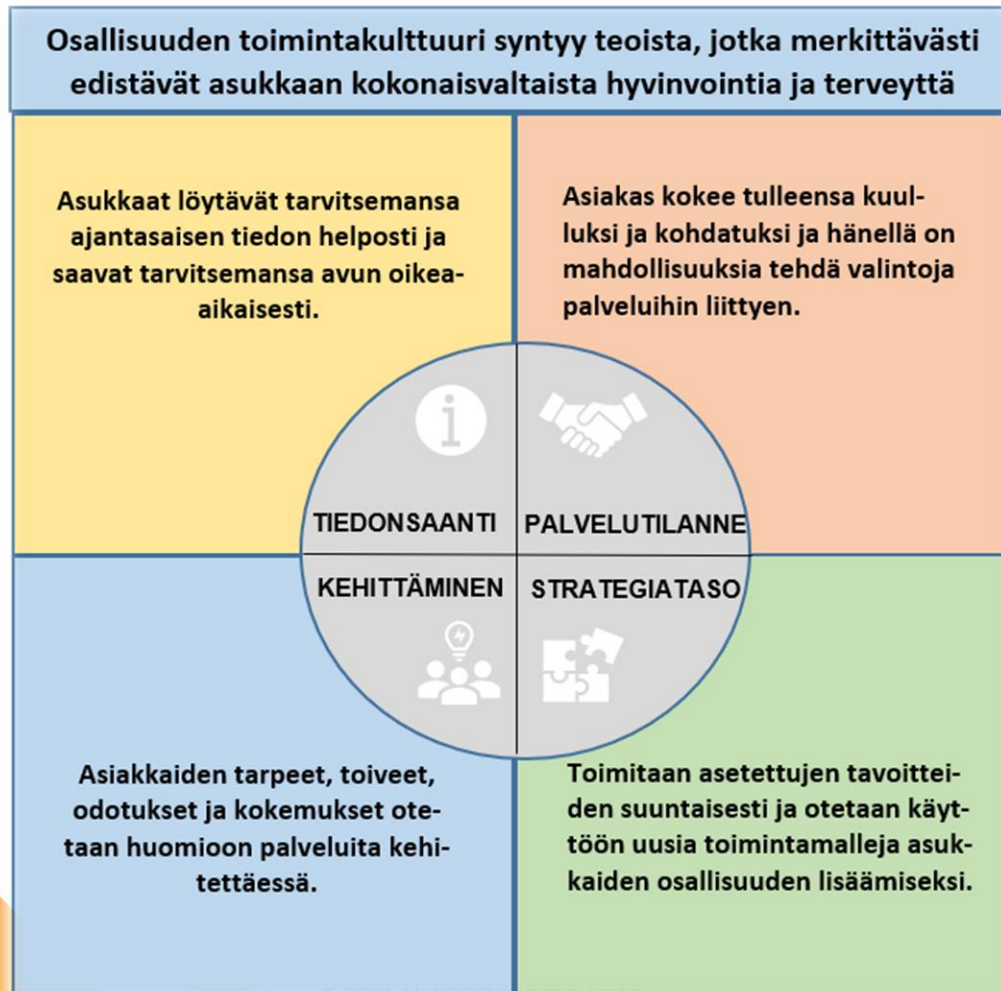
- **Osallisuus on kuulluksi, arvostetuksi ja ymmärretyksi tulemista, sekä halua ja mahdollisuutta päättää ja vaikuttaa omissa ja yhteisissä asioissa**
- Osallisuuden vahvistaminen tukee **asiakaslähtöisten ja laadukkaiden sosiaali- ja terveystalvelujen tuottamista ja niiden jatkuvaa parantamista**
- **Osallisuutta lisätään** rakentamalla kuulemisen, kohtaamisen ja vaikuttamisen mahdollisuuksia organisaation eri tasoilla
- Vahvistaa ymmärrystä siitä, mikä palvelussa **tuottaa asiakkaalle arvoa**



KEUSOTE
Keski-Uudenmaan sote

Keusoten osallisuusohjelma 2020-2025, päivityksessä

Osallisuusohjelmassa osallisuutta tarkastellaan 4 osa-alueen kautta



Alueelliset vaikuttamistoimielimet

Vaikuttamistoimielimet ovat yksi tapa osallistua ja vaikuttaa hyvinvointialueen toimintaan.

Laki hyvinvointialueesta, §32, Hyvinvointialueen vaikuttamistoimielimet

Aluehallituksen on asetettava nuorten osallistumis- ja vaikuttamismahdollisuuksien varmistamiseksi **hyvinvointialueen nuorisovaltuusto** tai vastaava nuorten vaikuttajaryhmä, ikääntyneen väestön osallistumis- ja vaikuttamismahdollisuuksien turvaamiseksi **hyvinvointialueen vanhusneuvosto** sekä vammaisten henkilöiden osallistumis- ja vaikuttamismahdollisuuksien varmistamiseksi **hyvinvointialueen vammaisneuvosto**

Vaikuttamistoimielinten jäsenet valitaan hyvinvointialueen kunnissa toimivien vastaavien vaikuttamistoimielinten jäsenistä siten, että kustakin vaikuttamistoimielimestä valitaan vähintään yksi edustaja. Lisäksi vaikuttamistoimielimiin voidaan valita muita henkilöitä. Aluehallituksen on huolehdittava vaikuttamistoimielinten toimintaedellytyksistä.

- Vaikuttamistoimielimille:
 - tulee antaa **mahdollisuus vaikuttaa hyvinvointialueen toiminnan suunnitteluun, valmisteluun, toteuttamiseen ja seurantaan** asioissa, joilla on tai joilla vaikuttamistoimielin arvioi olevan merkitystä lasten ja nuorten, ikääntyneen väestön tai vammaisten henkilöiden ja heidän tarvitsemiensa palveluiden kannalta
 - vaikuttamistoimielimet tulee ottaa mukaan osallistumisen ja kuulemisen kehittämiseen hyvinvointialueella

Keski-Uudenmaan hyvinvointialueen vaikuttamistoimielimet

- Kunnat nimesivät edustajat Keski-Uudenmaan hyvinvointialueen nuorisovaltuustoon, vanhus- ja vammaisneuvostoon keväällä 2022.
- Hyvinvointialueen vaikuttamistoimielimien järjestäytymiskokoukset on pidetty 11/22 ja seuraavat kokoukset on joulukuussa. Puheenjohtajistot on päätetty ja toimintasäännöt ovat aluehallituksen päätettävänä 13.12.22.
- Vaikuttamistoimielimet verkkosivuilla <https://www.keusote.fi/etusivu/tietoameista/hyvinvointialue/hyvinvointialueen-paatoksenteke/vaikuttamistoimielimet/>



Asukkaan vaikuttamisen kanavat hyvinvointialueen palvelujen kehittämisessä

- **Asiakaspalaute**
 - Kehitämme palveluamme jatkuvasti palautteen perusteella
 - www.keusote.fi/etusivu/meilla-asiakkaana/palaute-ja-asiakaskokemus/
- **Asukaskehittäjätoiminta**
 - Ilmoittaudu asukaskehittäjäksi! Kysymme mielipidettäsi silloin, kun kehitämme!
 - Toiminta perustuu asukkailta tulleeseen toiveeseen ja sen tavoitteena on lisätä asukkaiden mahdollisuuksia olla mukana sote-palvelujen kehittämisessä
 - www.keusote.fi/asukaskehittajatoiminta
- **Asiakasraadit**
 - Jäseneksi asiakasraatiin? Tapaamme säännöllisesti, ideoimme ja kehitämme
 - Asiakasraadin jäsenet käyttävät mm. Keusoten perhesosiaalityön, neuvolan, aikuissosiaalityön ja asumispalveluiden palveluja
 - www.keusote.fi/etusivu/meilla-asiakkaana/osallistu-ja-vaikuta-kehita-kanssamme/osallistu-asiakasraatiin/

Asiakaspalautteen kerääminen

Asioi Keusoten palvelussa

Anna palautetta

Palautekyselyn sisältö

Paras asukaskokemus



Puhelinasiointi



Muu etävastaanotto tai etätapaaminen



Asiointi Keusoten toimipisteessä



Kotikäynti asiakkaan kotona

Tekstiviesti



Verkkosivukysely
(mahdollisuus jättää yhteydenotto-pyyntö)



Roidu-asiakaspalaute-laite
Keusoten toimipisteessä
(jalallinen tai kannettava tabletti)



Paperinen lomake
toimipisteessä tai
tulostettavissa
verkkosivuilla



Keskustelu henkilökunnan kanssa



Kuinka todennäköisesti suosittelet käyttämäsi palvelua muille? *

0 = En suosittelisi 10 = Suositteaisin mielelläni

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Sain tarvitsemani hoidon tai palvelun

Täysin eri mieltä Oultain eri mieltä Oultain samaa mieltä Täysin samaa mieltä

Koin tulleetni kuulluksi

Täysin eri mieltä Oultain eri mieltä Oultain samaa mieltä Täysin samaa mieltä

Avoim palaute

Avoim palaute

Asiakas saa yhteydenoton viiden päivän kuluessa



KEUSOTE
Keski-Uudenmaan sote

Asiakaspalaute / Keusoten tavoitteet 2022

TAVOITE 1:
Roidun kautta saapuu 40 000 asiakaspalautetta

Tilanne 2.12.22:
46 203

TAVOITE 2:
Kaikki yksiköt saavat palautetta Roidun kautta

Tilanne 2.12.22:
**181 kpl /
219 kpl
(83%)**

TAVOITE 3:
NPS 80

Tilanne 2.12.22:
37

Roidu on Keusotessa käytössä oleva kysely- ja raportointityökalu, jonne asiakaspalautteet kirjautuvat

NPS mittaa yhden kysymyksen avulla asiakkaiden asiakasuskollisuutta ja -sitoutumista sekä suositteluhalukkuutta





Kiitos!

Lisätietoja:

Laura Busi, laura.busi@keusote.fi

Tero Seitsonen, tero.seitsonen@keusote.fi

keusote.fi

HYVINKÄÄ | JÄRVENPÄÄ | MÄNTSÄLÄ | NURMIJÄRVI | PORNAINEN | TUUSULA

Teemaverkostoilmiötyöpajat ja

**Hyvinvointialue –kiertue
kuntiin keväällä 2023**

(Marjut Suo) Katri Patronen, Keusote



KEUSOTE
Keski-Uudenmaan sote

Teemaverkosto ilmiötyöpajat

Vammais- ja pitkäaikaissairaiden teemaverkosto (Aapo Rantanen, aapo.rantanen@invalidiliitto.fi),
keskiviikko 23.11 klo 17-19:30 Järvenpää, Järvenpää

Lapset ja perheet teemaverkosto (Minna Maanpää minna.maanpaa@mll.fi), torstai 19.1. klo 17:30-19:30
paikka auki

Mielenterveys ja päihdetoimijat mipä kumppanit (Hanna Koppelomäki hanna.koppelomaki@kokewa.fi) –
28.2. klo 15-17:30 Järvenpää, luokkahuoneet 1-4

Ikäverkosto (Päivi Tiittula paivi.tiittula@valli.fi) maaliskuun viimeisellä viikolla

Monialajärjestöt ja muut -teemaverkosto (Saana Sandholm saana.sandholm@yhdistysverkosto.net)
huhtikuun viimeisellä viikolla

KIERTUE: alustava suunnitelma
klo 10-12:30 terveyskeskukset
klo 12:30-15 siirtyminen ja tauko
klo 15- 17 kauppakeskus

12.1. Järvenpää JUST – info-aula + Prisman rullaportaiden vierusta

17.1. Hyvinkää – Sandelininkatu tk aula – Willa **tai** **1.2.** Sandelininkatu tk + kaupungintalon aula

26.1. Nurmijärvi – Klaukkala tk + Kirkonkylä – kirjasto

2.2. Mäntsälä tk – aulatila + kaupungintalon aula tai CM-aula

9.2. Tuusula – Hyrylä tk + Jokela

14.2. Pornainen tk tai neuvolan tila?

Tervetuloa mukaan! Ilmoita marjut.suo@keusote.fi



KEUSOTE
Keski-Uudenmaan sote

Kutsu: Valtakunnalliset lähellä.fi-infot starttaavat – ilmoittaudu mukaan!

Haluatko lisää osallistujia järjestösi toimintaan?

Tiedätkö jo mikä on Lähellä.fi? Ilmoittaudu mukaan Lähellä.fi-infoon!

Seuraavat valtakunnalliset lähellä.fi-infot järjestetään
17.1.2023 klo 17-18 Teamsissä.

Klikkaa [tästä ilmoittautumislomakkeelle](#) ja ilmoittaudu
mukaan tulevaan infoon ja viestintäkoulutukseen!

Hyte-allianssi sivu ja asukaspolut kootusti

Palvelumme →

Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen →

Alueellisen hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen työryhmät →

Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen allianssi (Hyte-allianssi kumppanuusmalli)

Etusivu | Tietoa meistä | Tutkimus, kehittäminen ja innovaatiot | Kehittämishankkeet | Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen allianssi (Hyte-allianssi)

Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen allianssi (Hyte-allianssi)

Olemme Keusotessa tiivistäneet yhteistyötä alueen muiden toimijoiden kanssa. Yhteisenä tavoitteenamme on kuntalaisten terveyden ja hyvinvoinnin edistäminen.



Olemme Keusotessa tiivistäneet yhteistyötä alueen toimijoiden kanssa kuntalaisten terveyden ja hyvinvoinnin edistämiseksi sekä terveyserojen kaventamiseksi. Etsimme järjestöistä yhdyshenkilöitä Keusoten palvelualueiden toimijoille vastinpariksi kevästä 2022 alkaen. Keski-Uudenmaan järjestötoimija, tule sinäkin mukaan tuomaan esille järjestönne osaamista kuntien asukkaiden hyvinvoinnin edistämiseksi!

HYVINKÄÄ | JÄRVENPÄÄ | MÄNTSÄLÄ |
NURMIJÄRVI | PORINAINEN | TUUSULA
Marjut Suo
Erityisasiantuntija
Hyvinvointi, terveys ja asiakkuudet

Järjestölähtöisen toiminnan tulee olla sitä tarvitsevien ulottuvilla helposti. Keusoten on palveluiden järjestäjänä huolehdittava siitä, että asiakkaat saavat palveluohjauksen yhteydessä tietoa alueen

Kumppanuusmalli



Yhteistyössä kuvatut asukaspolut



Hyte-allianssissa mukana olevat toimijat



Keusoten vastinparit



Järjestö- ja yhdistystoiminta



Yhteistyössä kuvatut asukaspolut

- Iltaa liikunnasta
- Tukea mielen hyvinvointiin
- Tukea painonhallintaan
- Apua yksinäisyyteen
- Kohti päihteettömyyttä
- Omaishoito
- Vertaistuki
- Sydänsairauksien ennaltaehkäisy
- Vajaaravitsemuksen ehkäisy
- Vanhuseläkkeelle jäävälle
- Aikuistyyppiin diabeteksen ehkäisy
- Stressi ja unettomuus
- Huolehdihtan kuulostasi?
- Tukea taloudelliseen pärjäämiseen
- Muistissa tapahtuu muutoksia läpi elämän



KEUSOTE
Keski-Uudenmaan sote

Tukea hyvinvointiin ja terveyteen -kokonaisuus

→Palvelumme →hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen →[Tukea hyvinvointiin ja terveyteen](#)



Iloa liikunnasta

Tiesithän, että liikkumattomuus ja runsas istuminen ovat terveydelle haitallista? Säännöllisellä liikunnalla on suotuisia vaikutuksia terveyteen, ...



Syö hyvin ja terveellisesti

Oletko huomannut ruokakaupassa asioidessasi tuotteessa olevan sydänmerkin tai seuraatko valmisaterioiden ravinto- tai energiakoostumuksia? Hyvä ravinto ...



Apua yksinäisyyteen

Koetko Itsesi yksinäiseksi? Tiesitkö, että sosiaalinen aktiivisuus ja osallisuuden kokeminen ennalta ehkäisee ja vähentää muun ...



Suun terveyden puolesta

Suun terveys lähtee oikeista valinnoista. Katso ammattilaisen vinkit suun ja hampaiden kokonaisvaltaiseen terveyteen!



Seksuaaliterveys

Maailman terveysjärjestö WHO määrittelee seksuaaliterveyden seksuaalisuuteen liittyväksi kehollisen, tunteellisen, henkisen ja sosiaalisen hyvinvoinnin tilaksi. Se ...



20.6.2022

Tukea lapsiperheiden arkeen

perheessä nousee esiin erilaisia kysymyksiä ja tilanteita, joihin etsitään vastausta. Olemme keränneet perheitä varten hyödyllisiä ja luotettavia vinkkejä ja linkkejä lapsiperheen arjen tueksi.



Tukea mielen hyvinvointiin

Tiesitkö, että mielenterveys ei ole sairaus, vaan hyvinvoinnin tila, joka koostuu pienistä arjen teoista? Mielen ...



Tukea painonhallintaan

Tiesitkö, että painonhallinnan perustana ovat pysyvät muutokset ruokavaliossa ja liikuntatottumuksissa? Liikunnalla on runsaasti hyvinvointia edistäviä ...



Nuku hyvin

Tiesitkö, että riittävä uni ja rauhallinen nukkumisympäristö vaikuttavat kokonaisvaltaiseen hyvinvointiin? Tai että yksinkertaisimmillaan ja parhaimmillaan ...



Irti nikotiinituotteista

Luopumalla nikotiinituotteista teet suuren palveluksen itsellesi! Nikotiinituotteet lyhentävät ikää keskimäärin kymmenellä vuodella, kasvattavat riskiä sairastua ...



Kohti päihteettömyyttä

Liiallinen alkoholin, päihteiden tai alkoholin ja tiettyjen lääkkeiden sekakäyttö heikentää elämänlaatua ja voi aiheuttaa vaikeuksia ...



Tukea peli- ja digiriippuvuuksien ehkäisyyn ja hallintaan

Pelikonsoleilla ja netissä pelattavista peleistä voi saada jännitystä, haasteita, onnistumisen kokemuksia ja myös kavereita, sillä ...

Kuvakaappaus verkkosivuilta



KEUSOTE
Keski-Uudenmaan sote



Tukea erilaisiin elämäntilanteisiin

Äkillinen kriisi, huolen aiheiksi otto, tukea lapsiperheen arkeen, vertaistuki, omaishoitto, vanhuuseläkkeelle jääminen, tukea taloudelliseen pärjäämiseen, tukea maahanmuuttajan hyvinvointiin ja terveyteen, tulevalle varusmiehelle



Lue lisää hyvinvoinnin ja terveyden edistämisestä

Muisti, kuulo, sydänterveys, aikuistyypin diabetes, stressi ja unettomuus, uniapnea, vajaaravitsemus, selkäoireet, hengitysterveys, kaatumisen ehkäisy, digiturvallisuus, lääkitysturvallisuus, kuusto



16.12.2021 Ota puheeksi, kun huoli pärjäämisestä herää

Oletko huolestunut läheisen tai jonkun muun henkilön hyvinvoinnista tai heikentyneestä terveydestä? Oletko havainnut muutoksia hänen ...

Järjestöjen toimintaedellytyksien ja vaikuttamismahdollisuuksien tukemisen periaatteet Keski-Uudenmaan alueella

Saana Sandholm



KEUSOTE
Keski-Uudenmaan sote

Hyvinvointialueen palvelujen yhteensovittaminen

Hyvinvointialueen palvelujen yhteensovittaminen

Kuntien ja valtion palvelut

Alueen muut palvelut
ml. järjestöt

Muut hyvinvointialueet

Yhteen sovitettuja palveluja tarvitsevien
asiakasryhmien tunnistaminen

Palveluketjujen ja -kokonaisuuksien määrittäminen

Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen

Ennen
yhteydenottoa

Yhteydenoton
käsittely

Palvelutarpeen
arviointi

Palvelu-
kokonaisuuden
suunnittelu

Palvelujen
organisointi

Palveluiden
toteutus

Palveluiden
seuranta ja
arviointi

Asiakkaan palvelupolku

Ammattilaisten integroidut toimintamallit ja yhteisöllinen työ

Digitaaliset palvelut ja tiedonhallinta

Edistävää työ

Ehkäisevä työ

Arjen tuki

Asiakasta koskevan tiedon hyödyntäminen tuottajien välillä

Asiakkaan oikeuksista ja etuuksista tiedottaminen, neuvonta, palvelutarpeen arviointi ja asiakaskohtaisten suunnitelmien laatiminen sekä näihin liittyvä ohjaus

Järjestöjen avustaminen ja toiminnan tukemisen periaatteet hyvinvointialueella

- Hyvinvointialue, kunnat ja järjestöt neuvottelevat vuosittain hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen tavoitteista, toimenpiteistä, yhteistyöstä ja seurannasta (Alueellinen hyvinvointisuunnitelma ja –kertomus)
 - Hyvinvointialue, kunnat ja järjestöt (järjestöneuvottelukunta) neuvottelevat valtuustokausittain järjestöjen toimintaedellytysten ja vaikuttamismahdollisuuksien tukemisen periaatteista ja työnjaosta
 - Yhteinen näky järjestöjen toimintaedellytysten ja vaikuttamismahdollisuuksien tukemiseen Keski-Uudenmaan alueella
 - 1.6.2022 klo 18-20 yhteinen tilaisuus, 13.10. jatkokeskustelu
- Hyte-allianssi kumppanuusmallin ilmiöpajoissa pureudutaan hyvinvointialueen hyvinvointisuunnitelman strategisiin painopisteisiin ja haetaan yhteisiä toimenpiteitä, hankkeita ja innovaatioita

Kumppanuusavustus

- Kirjallinen sopimus hyvinvointialueen ja järjestön välillä, jossa määritellään keskinäisen yhteistyön määrää ja laatua.
- Selkiyttävät tehtävää yhteistyöstä ja auttavat resursoimaan ja tarvittaessa rajaamaan yhteistyön tapoja
- Määritellään esimerkiksi yhteistyön tekeminen, rooleja ja vastuita liittyen joihinkin asiakkuuksiin tai hyvinvointialueen asiakas/potilasprosessiin tai asukaspolkuun
- Viestinnällinen yhteistyö tai mahdollinen ohjausryhmätyöskentelyyn osallistuminen
- Määritellään onko mukana euromääräistä/taloudellista avustusta vai ei

Ilmiötyöpaja (collective impact)

- Yhdessä työskentelyn tapa, joka auttaa hahmottamaan monimutkaisia, poikkihallinnollisia ilmiöitä sekä niihin liittyviä tavoitteita ja ratkaisuvaihtoehtoja (esim. yksinäisyys, syrjäytyminen, eriarvoisuus jne.)
- Pohdintaa asioista yhdessä, monesta näkökulmasta. Luo jaettua ymmärrystä yhteisistä tavoitteista, strategisista ja taktisista valinnoista ja ilmiöiden välisistä vuorovaikutussuhteista
- Hyödynnetään konkreettisia työkaluja, jotka määrittävät ongelmaa, roolittavat vastuuta, nostavat esiin osaamisen sekä tuottavat yhteisen aiesuunnitelman vastatoimenpiteitä varten

Ilmiö

Syystä tai toisesta huomionarvoinen aihe, johon kohdistetaan toimenpiteitä.

Ilmiölähtöisyys*

Tapa hahmottaa asioita osana laajempaa järjestelmää ja asiakokonaisuutta erillisten yksittäisten osien sijaan.

* = ilmiöperusteisuus, ilmiöpohjaisuus

Systeemisyyttä, kompleksisuutta,
keskinäisriippuvuutta,
kokonaisvaltaisuutta,
ratkaisulähtöisyyttä, dialogisuutta,
yhteistyötä, yhteisluomista ...

2. Ilmiön kehystäminen

Ilmiön ilmentyminen

Asianosaiset
Kenen ilmiö vaikuttaa?
Kenellä ilmiö on haaste tai mahdollisuus?

Julkishallinnon rooli
Mikä ovat nykyiset toimenpiteet?

Muiden toimijoiden rooli
Mikä ovat nykyiset toimenpiteet?

Tärkeimmät tietolähteet

Tutkimus

Tilastotieto

Kokemuksianturijärjestelmä

Ennakoitieto

Kokemukset

Auok tietoperustassa

Mitä emme tiedä?

Olettamukset ja uskomukset

Mitä uskomme olevamme, vaikka näistä ei ole olemassa muodollista tietoa?

Tietoperustan opit

Ilmiön juurisyyt ja muutosmekanismit
Mikä ovat tietoperustassa tunnistetut muutoksen tekijät ja vaikuttamisen vipuvälineet?

Muut havainnot tietoperustasta
Esimerkkejä parhaista käytännöistä, tärkeistä oivalluksista, suhteuksista, mahdollisuuksista...

Järjestöjen avustaminen ja toiminnan tukemisen periaatteet hyvinvointialueella 1/2

- Hyvinvointialueen kumppanuusavustukset järjestöille
 - STEA- tai vastaavaa (esim. ESR, Uudenmaanliitto jne.) avustusta saava toiminta, johon ei vaadita hyvinvointialueen omarahoitusosuutta. Esimerkiksi v. 2022 Siskot ja Simot, Diabetesliitto, Lyömätön Linja/Keski-Uusimaa väkivaltatyön palvelukeskus jne.
 - STEA- tai vastaavaa (esim. ESR, Uudenmaanliitto jne.) avustusta saava toiminta, johon vaaditaan hyvinvointialueen omarahoitusosuus. Esim. v.2022 Elämäni Sankarit
 - Ei hakua vaan neuvotellaan aina erikseen (Hyte-allianssi kumppanuusmallin painopisteet)
- Hyvinvointialueen euromääräiset toiminta-avustukset järjestöille osana Hyte-allianssi-kumppanuusmallia
 - Yksittäinen järjestö tai useampi järjestö yhdessä voi hakea
 - Palvelee koko hyvinvointialueen tai useamman sote-palvelualueen asiakkaita heidän palvelutarpeiden mukaisesti
 - Vastaa Hyte-allianssissa sovittuihin painopisteisiin (Alueellinen hyvinvointisuunnitelma ja siihen liittyvät kohdennetut suunnitelmat) ja edellyttää ilmiöpajoissa tehtyä yhteistä suunnittelua.

Järjestöjen avustaminen ja toiminnan tukemisen periaatteet hyvinvointialueella 2/2

- Hyte-allianssi kumppanuusmallin tavat tukea järjestöjä
 - Järjestöneuvottelukunnan rooli kumppanina
 - Yhteiset hankehaut, innovointi ja kokeilut. Kumppanuustoiminta.
 - Avustusten myöntäminen järjestöille erillisen sopimuksen mukaan
 - Toimitilojen tarjoaminen järjestöjen käyttöön
 - Asukkaiden ohjaaminen järjestötoimintaan
 - Asiantuntija-avun antaminen
- Hyte-allianssi kumppanuusmallin edelleen kehittämiseen ja käytäntöön viennin tukeen yhteistyössä kumppaneiden kanssa on saatu hankerahoitusta Kestävä kasvun (RRF)-ohjelmasta. Yhteiskehittäminen ja -työ jatkuu aktiivisena ja tavoitteellisena vuosina 2023-2025



Järjestöjen toimintaedellytysten ja vaikuttamismahdollisuuksien tukemisen periaatteet Keski-Uudenmaan hyvinvointialueella – Hyte-allianssi kumppanuusmalli

Kumppanuusavustukset

- Ei omarahoitusosuutta
- Omarahoitusosuus
- Yhteiset hankehaut

Euromääräiset avustukset

- Ilmiötyöpajatyöskentely
- Yhteinen prosessi, innovointi ja kokeilut
- Yksi tai useampi järjestö yhdessä voi hakea
- Yhteiset hankehaut

Muut avustukset

- Järjestöneuvottelukunnan rooli kumppanina
- Jatkuva kumppanuustoiminta
- Toimitilojen tarjoaminen järjestöjen käyttöön
- Asukkaiden ohjaaminen järjestötoimintaan
- Asiantuntija-avun antaminen

Alueellinen
hyvinvointisuunnitelma
ja -kertomus

Ilmiöpajatyöskentely

Yhdenvertaisuus

Alueellisuus

Hyvinvointi- ja
terveyshyöty

Kustannusvaikuttavuus



Valmistelussa Hyte-allianssi kumppanuusmallissa

- Kriteerien (alueellisuus, yhdenvertaisuus, hyvinvointi- ja terveyshyöty, kustannusvaikuttavuus) tarkempi määrittely
- Hakulomakkeet
- Sähköinen hakuprosessi
- Euromääräisten avustusten tavoitesumma v. 2023 -> kumulatiivinen nousu RRP-hankekehitysaikana (ml. juurruttaminen v. 2023-2025) kokonaisavustusten tavoitesummaan huomioiden hyvinvointialueiden kansallinen kehitys ja vertailu (esim. €/asukas) avustusperiaatteissa

Selkiytettävät yhdyspinnat; järjestöjen luokittelu toiminnan luonteen suhteen

- ”Sosiaali- ja terveysalan yhdistysten lukumäärän laskeminen vaatii selvitystyötä ja tulkintaa. Rekisteritiedot ovat vajavaisia ja alalla on käytössä useita toimialaluokituksia. On vaikea löytää täysin objektiivisia kriteereitä sosiaali- ja terveysalan yhdistysten erottamiseen muista yhdistyksistä. Yksittäisellä yhdistyksellä voi olla toimintaa eri toimialoilla.” (Soste ry)
 - Järjestö = tätä käsitettä käytämme yleisterminä kuvaamaan rekisteröityjä yhdistyksiä, säätiöitä ja Suomen Punaisen Ristin paikallisosastoja.
 - Yhdistys = viittaamme tällä käsitteellä kohdennetusti rekisteröityihin yhdistyksiin.
 - Säätiö = viittaamme tällä käsitteellä kohdennetusti rekisteröityihin säätiöihin, voi olla toimintaa eri toimialoilla”
- Hyvinvointialueen avustussäännössä kumppanuuksia määrittää hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen tavoitteet, ei yhdistysten luokitteluun liittyviä kriteerejä

Selkiyttävät yhdyspinnat; järjestöjen luokittelu toiminnan luonteen suhteen

- Paikalliset, alueelliset ja valtakunnalliset yhdistykset
- Sosiaali- ja terveystalvetoimintaa tukevat (hyvinvointi ja terveyshyöty, kustannusvaikuttavuus) alueellisen hyvinvointisuunnitelman tavoitteiden mukaiset- alueellisuus ja yhdenvertaisuus toteutuu (asukkaat, järjestöt)

Keski-Uudenmaan Järjestöneuvottelukunta |
Ajankohtaiset kuulumiset :
2022 |

:
:
:
:
:

Järjestöjen toiminta on monipuolista ja laaja-alaista

- Kriisiapu
- Etsivä työ
- Arjen apu, keskusteluryhmät
- Asiantuntijuus, kokemusasiantuntijuus, vertaisuus
- Kehittämistyö, edunvalvonta
- Koulutus ja neuvonta
- Virkistys

.... lista on pitkä

Palvelutalon toiminnasta vapaaehtoisen vetämään ryhmään, ison liiton suuresta organisaatiosta paikalliseen toimijaan



Mitä Järjestöneuvottelukunta tekee?

- Järjestöneuvottelukunnan toiminta kokoaa yhteen alueen järjestöjä
- Lisää läpinäkyvyyttä ja demokratiaa
- Vie ja tuo tietoa koordinoidusti järjestökentältä hyvinvointialueen päätöksentekoon ja hyvinvointialueelta järjestöille
- Nostaa keskusteluun asukkaiden ja kolmannen sektorin tunnistamia hiljaisia signaaleja ja järjestöjen kokoamaa tietoa
- Kehittää yhdessä kumppanien kanssa hyvinvointialueen hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen kenttää



Järjestöneuvottelukunnan edustajat

Lapset ja perheet -teemaverkosto

- Miia Merikallio, Lupa Lapsuuteen ry
- Jaana Dolk, MLL Uudenmaan piiri ry

Mielenterveys- ja päihdetoimijat

- Tanja Kivikoski, Etelä-Suomen Klubitalot ESKOT ry
- Sari Ollilla, Werkko ry (varalla Tapio Tenhunen Tuumi ry)

Vammais- ja pitkäaikaissairaiden teemaverkosto

- Sanna Lahti, PAUT ry (vaihtuu 2023 alussa)
- Pirkko Holvitie, Tuusulanjärven Reuma ry (varalla Maarit Honkanen, Keski-Uudenmaan Kuuloyhdistys ry)

Ikäverkosto

- Aija Chrons, Kivipuiston palvelukotisäätiö, Hyvinkään Yhdistykset ry
- Kirsti Ruislehto, Kellokosken Eläkeläiset ry

Monialajärjestöt ja muut

- Kaarina Wilskman, SI Järvenpää ry, Järjestöneuvottelukunnan puheenjohtaja 2022
- Markku Remes, SPR Mäntsälä ry

Sihteeri

- Saana Sandholm, Keski-Uudenmaan Yhdistysverkosto ry, Järjestöneuvottelukunnan sihteeri 2022

Hyvinvointialueen edustaja

- Marjut Suo (varalla Kristiina Kariniemi-Örmälä)

Kuntakumppanien edustajat

- Sara Tallsten ja Heidi Hagman, Tuusula
- Anne Honkanen, Järvenpää
- Malla Parkkonen, Mäntsälä
- Taivi Toikka, Hyvinkää
- Mika Vänni, Nurmijärvi



Teemaverkostojen vetäjät

1. Lapset ja perheet -verkosto

Yhteyshenkilö: Minna Maanpää MLL:n Uudenmaan piiri, minna.maanpaa@mll.fi

2. Mielenterveys- ja päihdejärjestöjen verkosto

Yhteyshenkilö: Hanna Koppelomäki Werkko ry, hanna.koppelomaki@kokewa.fi

3. Ikäverkosto eli ikäihmisten kanssa toimivien järjestöjen verkosto

Yhteyshenkilö: Päivi Tiittula Valli ry, paivi.tiittula@valli.fi

4. Vammaisten ja pitkäaikaissairaiden järjestöverkosto

Yhteyshenkilö: Aapo Rantanen Invalidiliitto ry, aapo.rantanen@invalidiliitto.fi

5. Moniala- ja muut verkosto

Monialajärjestöt ja kaikki ne, jotka eivät löydä omaa verkostoansa edellä mainituista.

Tästä teemaverkostosta voi syntyä jatkossa uusia teemaverkostoja tarpeen mukaan.

Yhteyshenkilö 2023: Anni Rekilä, Hyvinkään Yhdistykset ry anni.rekila@hyvy.fi



Tapoja olla mukana

- 23.11. Vammaisten ja pitkäaikaissairaiden ilmiötyöpaja Järvenpäässä
- 28.11. Järjestöneuvottelukunnan kokous ja työpaja Hyvinkäällä
- 29.11. klo 10-11 Hyvinvoinnin aamukahvit Teamsissa, aiheena alueellinen Lähisuhde- ja perheväkivallan ehkäisyn suunnitelma
- 7.12. Järjestöinfo

- **8.12. Tuusulan Järjestötreffit Hyrylän pääkirjastolla klo 18.00-20.00**
- **19.1.23 Lapset ja perheet –ilmiötyöpaja Hyvinkään Kipinässä
klo 17.00-19.30**
- **28.2.23 Mielenterveys- ja päihdetoimijat Järvenpäätalolla klo 15.00-17.30**
- **Teemaverkostot tapaavat**



Nostot ilmiöistä

- mitä muutosta halutaan saada aikaan

Vammaisten ja pitkäaikaissairaiden parissa toimivien ilmiötyöpajan
23.11.22. nostoja

- Viestintä monikanavaista – saavutettavuus
- Tilojen käytön epävarmuus – yhteistiloja (Keusotelippu)
- Vapaaehtoisuus
- Toimivan hyten edellytys on toimiva sote
- Lähellä.fi – asiakasohjaus osaa kertoa
- Keusote – kuntien työnjako – onko yhteistyö toimiva

Työryhmä joka jatkaa työskentelyä

- Aapo Rantanen Vammaisten ja pitkäaikaissairaiden teemaverkoston yhdyshenkilö aapo.rantanen@invalidiliitto.fi
- Riitta Selenius, Järvenpään sydän riitta.selenius@kolumbus.fi
- Lea Alanko, Hyvä kasvaa Järvenpäässä lea.alanko@gmail.com
- Katja Vuori, johtava asiantuntija Keusote vammaisten palvelut katja.vuori@keusote.fi
- Saana Sandholm, Järjestöneuvottelukunnan sihteeri saana.sandholm@yhdistysverkosto.net
- Marjut Suo, erityisasiantuntija Keusote – Hyte-allianssi kumppanuusmalli ja järjestöyhteistyö marjut.suo@keusote.fi



Verkostossa
on.
voimaa!



Kiitos!

Palautekysely tilaisuudesta:
<https://forms.office.com/r/Q3MLPDvfzK>

saana.sandholm@yhdistysverkosto.net

marjut.suo@keusote.fi

laura.busi@keusote.fi



KEUSOTE
Keski-Uudenmaan sote