

Palvelut paremmiksi – kokemusosaajat mukaan sote-palvelujen kehittämiseen ja toimintaan torstaina 6.10. klo 13-15 (Teams)

Miten sinä voit hyötyä asiakkaiden ja potilaiden näkökulmasta ja osaamisesta työssäsi?
Miten kokemuksia voidaan käyttää sote-palveluiden kehittämisessä? Miten vertaistukea hyödynnetään potilaan ja asiakkaan tukemisessa?

Tule kuulemaan esimerkkejä palveluiden kehittämisestä kokemusosaamista hyödyntämällä!
Tilaisuuden aikana valokeilassa on erityyppisiä sote-palveluita ja kokemusosaajia.

Koulutus on tarkoitettu sote-ammattilaisille, esihenkilöille ja kehittäjille.
Tilaisuuden järjestäjinä toimivat Keusote, HUS ja Keski-Uudenmaan Työkykyhanke.

Saat vinkkejä ja uusia näkökulmia, vaikka esimerkit eivät olisi suoraan omalta alaltasi.
Voit myös täsmäosallistua tulemalla kuulemaan vain juuri sinua kiinnostavan osuuden.

[Liity Teams-tilaisuuteen tämän linkin kautta.](#)

13.00-13.10	Tervetuloa. Termit tutuksi. Mikä on kokemusasiantuntija? Kuka vertaistukija? <i>Tiina Anttila, asiakasosallisuustoiminnan koordinaattori, HUS Hyvinkään sairaala ja Senja Liikonen, OLKA Hyvinkää, Keski-Uudenmaan Yhdistysverkosto</i>
13.10-13.40	Kokemusosaaja palveluita parantamassa - käytännön esimerkkejä. Kokemusasiantuntijan näkökulman hyödyntäminen - potilasohjeet, opasteet, digihoitopolku ja hoitotyön tiimissä osallistuminen <i>Kirsi Vierimaa, kokemusasiantuntija</i> Kokemusasiantuntijana johtoryhmässä <i>Ismo Mäkinen, kokemusasiantuntija</i>
13.40-14.00	Vertaistukijana sydänpotilaan rinnalla <i>Nanna Pietarinen, vertaistukija ja Senja Liikonen, OLKA Hyvinkää</i>
14.10-14.30	Kipukroonikon ajatuksia palveluiden kehittämiseksi <i>Hannu Luode, kokemusasiantuntija</i>
14.30-14.50	Monialaisen työn kehittäminen Työkykytiimissä <i>Marika Rutanen, kokemusasiantuntija</i> <i>Satu Kontiainen, koordinaattori, toimintaterapeutti YAMK</i>
14.50-15.00	Keskustelua ja lopetus

Tilaisuuden vetäjänä toimii Olli Laiho, erityisasiantuntija, Keusoten Hyvinvointi, terveys ja asiakkuudet -tulosalue